

permanance

L'externalisation
partielle ou totale
de votre accueil
téléphonique.

aaron
aalborg

Que veut dire « externaliser son accueil téléphonique » :

C'est très simple, quand vous avez trop d'appels et que votre standardiste est débordée ou absente, alors vous transférez votre ligne chez nous et nous prenons les appels à votre place sans que les interlocuteurs ne réalisent que ce n'est plus chez vous que les appels sont décrochés.

Nos standardistes distribuent alors les appels comme la vôtre aurait pu le faire ou prennent un message qu'elles vous envoient par mail.

Les avantages d'externaliser son accueil téléphonique :

- proposer un accueil téléphonique à horaires larges,
- pallier aux absences imprévues des standardistes,
- soulager un standard débordé,
- profiter de l'expérience de professionnels de la relation client,
- proposer un accueil bilingue anglais,
- bénéficier de tarifs très compétitifs...

Qui est permanance ?

permanance, du Groupe AARON AALBORG France, existe depuis 1998. Avec plusieurs millions d'appels traités chaque année, permanance fait partie des trois premières permanences téléphoniques françaises.

Les avantages de permanance :

- des tarifs toujours adaptés à votre volume d'appels,
- pas de délocalisation, tous les appels sont traités dans nos centres parisiens,
- des standardistes professionnelles bilingues anglais,
- une mise en place rapide et efficace,
- une fiabilité assurée grâce à des process qualité,
- aucun engagement dans la durée,
- pas de caution,
- pas de frais de mise en service,
- pas de frais de résiliation...



